



Huurovereenkomst

Beste klant,

Hierbij ontvang je de huurovereenkomst en bijbehorende documenten waarmee je binnen no-time de baas van de binnenstad wordt. Zodra we de getekende huurovereenkomst retour hebben ontvangen gaan we direct voor je aan de slag.

Afleveren van jouw voertuig

We nemen contact met je op om een afspraak te maken. We leveren jouw Ride Today Transportmiddel af op het afgesproken adres, of je kunt hem zelf komen ophalen op een van onze pick-up points. Vóórdat jij je voertuig in gebruik neemt, raden we je sterk aan om onze instructievideo's te laten bekijken door de personen die ermee de weg op gaan. Deze instructievideo's zijn te vinden middels de QR-code op de fiets of in de mail die je hebt ontvangen met het contract.

Je verzekering is inclusief

Goed om te weten dat je voertuig volledig is verzekerd, met uitzondering bij verwijtbaar handelen, tegen schade en diefstal. Je kan dus zorgeloos aan de slag! De verzekeringen en voorwaarden die gelden, vind je terug in deze huurovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Servicevoorwaarden.

Voor alle voertuigen zonder kenteken is het belangrijk om zelf een passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Ook verzekeringen m.b.t. het bedrijfsmatig gebruik van je voertuig bij een Huurovereenkomst



voor commercieel gebruik, de eigen accessoires en je onderneming in het algemeen, moet jezelf regelen. Deze kan Ride Today helaas niet voor je afsluiten.

Uitzondering: Heb je op één locatie voor meer dan € 100.000 aan onze voertuigen staan? Dan moet je voldoen aan de extra veiligheidseisen rond brand- en inbraakpreventie én moet je een aanvullende brand- en gebouwenverzekering afsluiten. Let op dat eventuele schades anders niet worden vergoed, dus check dit goed! Ride Today zal je hierover informeren wanneer dit het geval is.

Verder is je Ride Today Transportmiddel *niet* tegen diefstal verzekerd, wanneer hij *niet* op slot staat. Hij is ook niet verzekerd wanneer je hem onbeheerd buiten parkeert, zonder een extra ART 2 slot te gebruiken. Staat hij *langer dan 20 minuten* buiten op één plek, dan moet het Ride Today Transportmiddel met een ART 2 slot aan een vaste plek bevestigd worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan pauzes, voor of na gebruik van een route, weekend en avondstalling – zet je voertuig dan ook zoveel als mogelijk binnen én goed op slot.

Waarborgstelling

Een waarborgstelling voor nieuwe klanten maakt onderdeel uit van de Huurovereenkomst. De hoogte van de waarborgstelling is afhankelijk van het type fiets, het abonnement dat je afsluit en of een zakelijke gebruiker of consument bent. De waarborgsom ontvang je na afloop van je huurovereenkomst retour, indien er geen open posten, schades en/of missende onderdelen zijn aan het Ride Today Transportmiddel. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.



Reparatie en onderhoud snel geregeld

Binnen de huurovereenkomst valt ook periodiek onderhoud van jouw voertuig wanneer dit nodig is. Mocht je een keer pech hebben, dan is er niets aan de hand. Reparatie en onderhoud worden zo snel mogelijk uitgevoerd door Ride Today of een van onze servicepartners.

Mocht reparatie niet lukken binnen 48 uur op werkdagen voor een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik, dan vervangen we jouw voertuig, want met ons voertuig sta je nooit lang stil! Bij een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik kan je deze vervangingservice extra afsluiten tegen betaling. Bij een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik worden reparaties opgelost binnen 4 werkdagen. We zorgen ervoor dat je altijd zo snel mogelijk weer onderweg bent. Houd er wel rekening mee dat hier kosten aan verbonden kunnen zitten, wanneer het vervangen van je voertuig komt door een oorzaak die je eigen schuld is. Zie hiervoor het servicehandboek, voor een overzicht van hetgeen je van ons mag verwachten.

Serviceportaal

Voor meldingen van reparaties, pechhulp of tussentijds onderhoud kan Ride Today jou een Serviceportaal beschikbaar stellen. Via dit portaal kan jij je vloot eenvoudig managen, schades melden en diverse zaken regelen. Wanneer dit portaal voor jouw voertuig beschikbaar wordt gesteld, ontvang jij hiervoor automatisch de inloggegevens. Daarnaast kan je serviceaanvragen altijd indienen via het formulier op de website of via e-mail.



Je Ride Today Transportmiddel is uitgerust met een smart-tracking apparaat. Met de gegevens die dit apparaatje verzamelt, kunnen wij je nog beter van dienst zijn en houden we onze eigendommen een beetje in de gaten. Om de gebruiker van het voertuig hierop te wijzen én het voertuig te beschermen tegen diefstal en vernieling, zit er een waarschuwingssticker op je voertuig geplakt.

Onderdeel van deze overeenkomst

Op deze Huurovereenkomst en het gebruik van je voertuig zijn niet alleen onze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar ook het Servicehandboek, ons Privacy Statement, de afspraken in het oplever/inspectieformulier en alle overige afspraken die wij onderling hebben gemaakt rond het Ride Today Transportmiddel. Ga jij met ons een overeenkomst aan, dan stem je uitdrukkelijk in met de toepasselijkheid van deze documenten en afspraken.

Afhandeling reparaties

Bij Ride Today houden we niet van onduidelijkheden. Daarom hebben we richtlijnen voor geaccepteerde en niet geaccepteerde reparaties opgesteld. Zo is het voor iedereen duidelijk. Om te beginnen snappen we dat je voertuig na verloop van tijd gebruikssporen vertoont. Dat vinden we normaal en is prima!

Jouw voertuig wordt onderhouden, gerepareerd en uiteindelijk geïnspecteerd na inname door Ride Today of een van onze service partijen. Hierbij worden alle gebruikssporen en schades vastgelegd aan de hand van de richtlijnen voor geaccepteerde en niet geaccepteerde reparaties. Kosten voor niet geaccepteerde reparaties worden aan je doorberekend. Indien de schade geclaimd wordt bij de verzekeraar en



geaccepteerd wordt zal alleen het eigen risico, zoals die te vinden is in het Servicehandboek worden doorberekend. Op de volgende pagina vind je een handig overzicht van alle schadevormen en de dekking.

Geaccepteerde reparaties

Gebruikssporen en schades aan jouw voertuig die zijn ontstaan door niet verwijtbare ongelukken, vandalisme of consumenten gebruik vallen onder geaccepteerde reparaties. Er wordt gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand om te bepalen wat geaccepteerde gebruikssporen en schades zijn.

Niet geaccepteerde reparaties

Gebruikssporen en schades aan jouw voertuig die zijn ontstaan door onrechtmatig gebruik of bovengemiddelde slijtage aan jouw voertuig waarvoor herstelwerkzaamheden nodig zijn, vallen onder niet geaccepteerde reparaties.

Schades aan band	Eigen risico
Lekke band door voorwerp (schroef, glas, etc.) *	Nee
Lekke band door kapot ventiel	Nee
Lekke band door stoeprand	Ja
Lekke band door onjuiste bandenspanning	Ja
Kleine beschadigingen waarbij canvas niet zichtbaar is	Nee
Uitstulpingen aan de buitenkant van de band	Ja
Beschadigde banden, bijvoorbeeld scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is	Ja
Schades aan velg	
Slag in de velg	Ja
Losse spaken	Ja
Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen of vervorming van de velgen	Ja
Krassen/beschadigingen op velgen zolang de velgen niet vervormd zijn	Nee



Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen	Ja
Schades aan frame/bak/accu	
Afgebroken ringslot fiets **	Ja
Diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen	Ja
Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen	Nee
Krassen met een lengte van meer dan 5 cm	Ja
Kras met een maximale lengte van 5cm	Nee
Lichte krassen als gevolg van montage eigen accessoires	Nee
Hagelschade	Ja
Ontbrekende delen	Ja
Gaten in het zadel	Ja
Aantasting van de lak (o.a. door vogelpoep)	Ja
Valschade van de behuizing van de accu	Ja
Defect accu in verband met valschade	Ja
Deuken, scheuren, schaafplekken en/of gaten in frame/bak met een doorsnede van meer dan 2,5 cm en/of met roestvorming	Ja
Schades aan verlichting	
Loszittende bekabeling	Nee
Breuken en/of scheuren in het glas	Ja
Diefstal	
Diefstal van voertuig	Ja
Diefstal van onderdelen	Ja
Gevolgschade na diefstal	Ja

* Maximum van 3 gevallen per fiets per contractjaar

** Ontstaat vaak door een fiets met een dicht slot van de standaard te halen

Versie: november 2025